

ALGEMENE VOORWAARDEN KIM BORDES

(versie 9 februari 2024)

(KvK nr. 93410697)

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Kim Bordes: de eenmanszaak van Kim E.C. Bordes, in de hoedanigheid van Opdrachtnemer, gevestigd te (5061 XC) Oisterwijk, aan de Peperstraat 12, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer xxxxxxxx en/of hieraan gelieerde vennootschappen of personen, hierna kortweg "KB".

Opdrachtgever: degene met wie KB in de hoedanigheid van consument of in de hoedanigheid van ondernemer een overeenkomst van opdracht heeft gesloten, alsmede degene aan wie KB een offerte heeft uitgebracht.

Overeenkomst: iedere overeenkomst van opdracht die tussen Opdrachtgever en KB tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen KB en Opdrachtgever, waarop KB deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Indien KB deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan Opdrachtgever ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. KB hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op de volgende overeenkomst(en) van toepassing te laten zijn.
- 2.4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij KB dit uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en KB zullen dan in overleg treden en de nietige c.q. vernietigbare bepalingen vervangen met nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.6. Indien onduidelijkheid bestaat of een situatie niet is geregeld omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Tenzij anders aangegeven zijn alle door KB gemaakte offertes vrijblijvend en gedurende dertig (30) dagen geldig. KB is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever zonder voorbehoud of wijziging binnen de gestelde geldigheidsduur aan KB is bevestigd.

- 3.2. De overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding van de Opdrachtgever van de door KB (elektronisch) verzonden offerte.
- 3.3. Indien de aanvaarding door Opdrachtgever (ook op kennelijk ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is KB daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij KB anders (schriftelijk) verklaart.
- 3.4. Een samengestelde offerte verplicht KB niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgegeven prijs.
- 3.5. Deelleveringen door KB zijn toegestaan, zulks ter beoordeling van KB of door een door KB aangewezen derde. Deelleveringen kunnen afzonderlijk gefactureerd worden.
- 3.6. Indien het aanbod is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is KB gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen en/of levertermijnen aan te passen.
- 3.7. De inhoud van alle informatie/documenten behorende bij het aanbod, zoals getoonde en/of verstrekte monsters, modellen en voorbeelden, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van KB, is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.
- 3.8. Indien op basis van het aanbod geen overeenkomst tot stand komt, dienen al de bijbehorende documenten binnen 8 dagen na een daartoe door KB gedaan verzoek door Opdrachtgever en voor rekening en risico van Opdrachtgever te worden geretourneerd aan het adres van KB.

4. Honorarium | Prijzen | Kosten

- 4.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van het aantal bestede uren. Voor de berekening van het aantal uren wordt uitgegaan van de tijd tussen het weggrijpen van de vestiging van KB en het terugkomen aldaar (reistijd van en naar de leverancier van de voor opdrachtgever gewenste goederen inbegrepen). Het honorarium wordt dan berekend volgens het gebruikelijke uurtarief van KB. Reistijd wordt voor 50% in rekening gebracht.
- 4.2. Tenzij anders overeengekomen is, zijn de door KB opgegeven prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting, alsmede andere (on)kosten.
- 4.3. Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen.
- 4.4. KB is bevoegd om wijzigingen in kostprijsfactoren betreffende de overeenkomst, zoals onder meer prijzen van (grond)stoffen, hulpmiddelen, arbeidskosten, energiekosten, transportkosten, verzekeringspremies, valutakoersen, belastingen, heffingen of andere overheidsmaatregelen, aan opdrachtgever door te berekenen. Bij een eventuele prijswijziging zal KB Opdrachtgever daaromtrent tijdig berichten.
- 4.5. Opdrachtgever heeft na kennisgeving van de aanpassing van de prijzen, zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel, het recht de overeenkomst te ontbinden, indien de aanpassing van de bedongen prijs door KB plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het sluiten van de overeenkomst. Ontbinding door opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden binnen één (1) week na kennisgeving van de aanpassing van de prijs. Indien opdrachtgever de overeenkomst niet binnen één (1) week na kennisgeving omtrent aanpassing van de prijs, schriftelijk heeft ontbonden, worden partijen geacht omtrent de door KB meegedeelde prijsverhoging overeenstemming te hebben bereikt.
- 4.6. Bij opdrachten met een looptijd van meer van één (1) maand, kunnen de door Opdrachtgever verschuldigde kosten periodiek (wekelijks) in rekening worden gebracht.

5. Verplichtingen van opdrachtgever

- 5.1. Opdrachtgever is gehouden KB tijdig alle informatie te verstrekken, welke KB naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door opdrachtgever verstrekte informatie (waaronder bijvoorbeeld een correctie

(maatwerk)tekening en bouwkundige informatie), waarbij KB mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan, alsmede erop mag vertrouwen dat de maatvoering in het werk is geverifieerd. De door opdrachtgever verstrekte informatie zal als uitgangspunt dienen voor de totstandkoming van de overeenkomst. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan KB verstrekte informatie en verstrekte maatvoering, ook indien deze van derden afkomstig is.

- 5.2. Tenzij anders is overeengekomen behoren het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de Opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de Opdracht van KB. Opdrachtgever staat in voor de aanwezigheid van de juiste vergunningen en instructies.
- 5.3. Opdrachtgever zorgt ervoor dat KB ten behoeve van door haar in te schakelen derden tijdig en kosteloos kan beschikken:
 - over de voor het uitvoeren van de diensten benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals bijvoorbeeld bouwvergunningen en ontheffingen);
 - over het gebouw, het terrein of het water, waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd en toegang tot een toiletvoorziening;
 - over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwmaterialen, machines en andere hulpmiddelen;
 - aarde en randaarde, een ventilatiekanaal voor een ventilatie en aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water;
 - over schone, veilige en gezonde omstandigheden, alsmede geschikte bergruimte aldaar.
- 5.4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan KB zijn verstrekt, heeft KB het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten – volgens de gebruikelijke tarieven van KB – bij opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.5. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de door derden te verrichten diensten, welke niet tot de met KB overeengekomen diensten behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.
- 5.6. Indien het honorarium of de prijs wordt vastgesteld op grond van het werkelijk bestede aantal uren is Opdrachtgever gehouden periodiek voor het aantal gewerkte uren te tekenen. Op basis van de uren waarvoor getekend is en het gebruikelijke uurtarief van KB wordt de prijs bij opdrachtgever in rekening gebracht, welke prijs opdrachtgever verplicht is te betalen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van opdrachtgever terzake van de met KB gesloten overeenkomst. Weigert opdrachtgever te tekenen voor het gewerkte aantal uren, dan kan KB de uitvoering van de verdere werkzaamheden opschorten totdat Opdrachtgever de uren van de daaraan voorafgaande werkzaamheden schriftelijk heeft goedgekeurd. Indien het niet goedkeuren van de gewerkte uren tot gevolg heeft dat vertraging in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat, eventueel – in verband met werkzaamheden elders – met tussenpozen van inactiviteit, zullen de door KB opgegeven termijnen worden verlengd met de periode van de vertraging, inclusief de tijd die met de inactiviteit gepaard gaat. KB is ten aanzien van de hieruit voortvloeiende vertraging nimmer aansprakelijk jegens opdrachtgever. Schade die door de vertraging aan de zijde van KB is ontstaan, bijvoorbeeld gerelateerd aan de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, komt voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 5.7. Opdrachtgever draagt het risico voor schade, veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 - (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (bijvoorbeeld asbest) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak, waaraan het werk wordt verricht;
 - onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - onjuistheden in de opgedragen diensten.

6. Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1. KB zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat.

- 6.2. KB is verplicht datgene te doen wat naar de aard van de overeenkomst door de wet, de eisen van redelijkheid en billijkheid of het gebruik wordt gevorderd. Daarbij neemt KB de van toepassing zijnde voorschriften in acht. De reikwijdte van de verplichtingen van KB is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van Opdrachtgever c.q. van de door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden.
- 6.3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft KB het recht in overleg met Opdrachtgever diensten te laten verrichten door derden. Zulks voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fases zal worden uitgevoerd kan KB de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fases schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 6.5. Indien de uitvoering van de overeengekomen diensten of levering van zaken onmogelijk wordt doordat de zaak waarop of waaraan het werk moet worden uitgevoerd tenietgaat of verloren raakt zonder dat dit aan KB kan worden toegerekend, dan blijft KB gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grond van verrichte diensten en gemaakte kosten.

7. Termijnen

- 7.1. De overeenkomst tussen KB en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.
- 7.2. Een door KB opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt.
- 7.3. Indien enige door KB opgegeven termijnen word(en)t overschreden en deze niet veroorzaakt wordt door later geleverde materialen, is KB terzake pas in verzuim nadat Opdrachtgever KB schriftelijk in gebreke heeft gesteld en KB een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan zijn verplichtingen jegens opdrachtgever te voldoen. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de helft van de oorspronkelijk overeengekomen termijn voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst.

8. Meer- en minderwerk

- 8.1. Door Opdrachtgever mogen er, na het verstrekken van de opdracht, respectievelijk het tot stand komen van de overeenkomst met KB, alsnog wijzigingen worden aangebracht in de (uitvoering van de) overeenkomst, mits de wijzigingen door Opdrachtgever schriftelijk aan KB worden gemeld, voordat KB een aanvang met de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt. Deze wijzigingen worden pas onderdeel van de tussen KB en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat KB deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Indien de Opdrachtgever gewenste wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Indien de Opdrachtgever de gewenste wijzigingen naar het oordeel van KB een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken, is KB gerechtigd op deze grond de overeenkomst met opdrachtgever buitengerechtelijk te ontbinden. KB is in dit geval niet aansprakelijk voor enige diensgevolge door opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook. Problemen, voortkomend uit de wijzigingen zijn altijd voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 8.2. Indien KB de wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst aanvaardt of met de uitvoering daarvan is begonnen, is Opdrachtgever verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan KB te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van Opdrachtgever terzake van de met KB gesloten overeenkomst.
- 8.3. Indien bedoelde wijzigingen tot gevolg hebben dat vertraging in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat, eventueel – in verband met werkzaamheden elders – met tussenpozen van inactiviteit, zullen de door KB opgegeven termijnen worden verlengd met de periode van de vertraging, inclusief de tijd die met de inactiviteit gepaard gaat. KB is ten aanzien van de hieruit voortvloeiende vertraging nimmer aansprakelijk jegens opdrachtgever.
- 8.4. Indien KB voor het overige meent dat sprake is van meerwerk, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan opdrachtgever. KB zal Opdrachtgever daarbij tevens een indicatie

geven van de gevolgen voor de termijn van de voltooiing van de werkzaamheden, alsmede van de aan het meerwerk verbonden kosten.

- 8.5. Indien Opdrachtgever niet binnen vier (4) werkdagen na de ontvangst van de in lid 4 bedoelde mededeling van KB heeft laten weten bezwaar te hebben tegen het meerwerk, wordt Opdrachtgever geacht dit meerwerk te hebben aanvaard en is Opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende (extra) kosten aan KB te voldoen.

9. Betaling en betalingsvoorwaarden

- 9.1. KB heeft het recht voor aanvang van de werkzaamheden betaling van een voorschot te verlangen dat gelijk is aan 50% van de op dat moment berekende, totale betalingsverplichting van opdrachtgever. De resterende betaling vindt plaats bij voltooiing van de opdracht c.q. presentatie daarvan. Betalingen in termijnen dienen per direct plaats te vinden. Hiervoor gelden niet nog eens de termijnen als in lid 2 van dit artikel bedoeld.
- 9.2. Indien geen betaling in termijnen is overeengekomen, zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, dient betaling door Opdrachtgever, zijnde ondernemer, steeds te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum en voor Opdrachtgever, zijnde consument, steeds te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum op een door KB aan te geven wijze.
- 9.3. Betaling zal altijd plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.4. Na het verstrijken van de betalingstermijn, en ingeval Opdrachtgever zijnde consument na de '14 dagen brief', is Opdrachtgever in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim aan KB over het opeisbare bedrag een vertragingsrente verschuldigd. Ingeval Opdrachtgever consument is, is de rente gelijk aan de wettelijke rente conform het bepaalde in artikel 6:119 BW. In alle andere gevallen is Opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is, conform het bepaalde in artikel 6:119a BW. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 9.5. Indien Opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle buitengerechterlijke kosten, die worden berekend volgens het "besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten 2012" voor rekening van voormelde Opdrachtgever, onverminderd de aan KB overige toekomstende rechten, zoals die op schadevergoeding of nakoming.
- 9.6. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever uitdrukkelijk dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 9.7. In het geval Opdrachtgever bezwaar heeft tegen de hoogte van de factuur, dient hij dit op straffe van verval binnen zeven (7) dagen na factuurdatum schriftelijk aan KB mede te delen. Het indienen van het bezwaar zal de betalingsverplichting van opdrachtgever niet opschorten. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan KB verschuldigde. Subjectieve argumenten betreffende het resultaat worden niet als bezwaar erkend en geven geen recht op opschorting van enige betaling.

10. Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

- 10.1. Indien Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) jegens KB niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is KB gerechtigd – onverminderd alle overige aan KB toekomstende rechten – de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten, totdat opdrachtgever alsnog volledig zijn verplichtingen jegens KB is nagekomen.
- 10.2. Ook indien bij KB de gegronde vrees leeft dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet na zal kunnen komen, is KB gerechtigd de op haar rustende verplichting op te schorten. In dat geval geeft KB Opdrachtgever de gelegenheid om door middel van een verklaring zekerheid te stellen omtrent de nakoming van op de Opdrachtgever rustende verplichting. Indien Opdrachtgever hier niet binnen veertien (14) dagen na dagtekening van het verzoek van KB aan voldoet, heeft KB het recht om de overeenkomst te ontbinden.

- 10.3. KB heeft voorts, naast alle overige aan haar toekomende rechten, het recht de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst, zonder (verdere) voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien:
- sprake is van een blijvende overmacht als bedoeld in artikel 17 van deze algemene bepalingen;
 - aan Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd door Opdrachtgever zelf of door Opdrachtgever zelf zijn faillissement is aangevraagd, Opdrachtgever aan zijn schuldeisers (een) onderhands akkoord aanbiedt, of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept, of indien met betrekking tot Opdrachtgever toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;
 - de Onderneming van Opdrachtgever/ondernemer wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van opdrachtgever feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland worden verplaatst.
- 10.4. Indien Opdrachtgever een geplaatste order/opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de diensten die werden verricht, het honorarium en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 10.5. In geval van ontbinding door de Opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door KB zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat KB ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die KB vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 10.6. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van KB op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien KB de nakoming van de verplichting opschort, behoudt zij haar aanspraak uit de wet en de overeenkomst.

11. Rechten van intellectueel eigendom

- 11.1. KB is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar – in het kader van de overeenkomst – aan Opdrachtgever verstrekte of – in het kader van deze overeenkomst – gebruikte producten, modellen, maquettes, ontwerpen, schetsen, prototypes, illustraties, films en/of andere materialen of (elektronische) bestanden. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend KB daartoe bevoegd.
- 11.2. Tenzij anders is overeengekomen, komen voorts alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectueel eigendom – het octrooirecht, het merkenrecht, het tekening- of modelrecht, het auteursrecht en het portretrecht daaronder begrepen – toe aan KB. Indien een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is daartoe uitsluitend KB bevoegd.
- 11.3. Opdrachtgever mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van KB geen gebruik maken van de producten en/of diensten waarop KB rechthebbende is ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, anders dan ten behoeve van de overeenkomst.
- 11.4. KB is gerechtigd om de door de uitvoering van de diensten verkregen kennis voor andere doeleinden en op Social Media te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele opdrachtgevers.
- 11.5. Tenzij het werk zich er niet voor leent, is KB te allen tijde gerechtigd om foto's en/of illustraties van het project op Social Media te gebruiken of verwijderen en is het Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van KB openbaar te maken of te verveelvoudigen.

- 11.6. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat er op de door hem verstrekte informatie, tekeningen, producten en/of diensten geen intellectuele eigendomsrechten (van hem of van derden) rusten. Opdrachtgever vrijwaart KB voor aanspraken van derden uit hoofde van intellectueel eigendom.
- 11.7. Na voltooiing van de opdracht hebben noch de Opdrachtgever, noch KB jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

12. Eigendomsvoorbehoud

- 12.1. Alle door KB in het kader van de overeenkomst geleverde diensten en/of werken blijven eigendom van KB totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit de met KB gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 12.2. Door KB geleverde diensten en/of werken, die ingevolge lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende diensten en/of werken te vervreemden, verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 12.3. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen wat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van KB veilig te stellen. Voor zover nodig verbindt Opdrachtgever zich er jegens KB bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken te) zijn.
- 12.4. Wanneer de Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met KB, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan KB bekend te zijn gemaakt.
- 12.5. De in het vierde lid van dit artikel bedoelde licentie komt te vervallen:
- a. Vanaf het moment dat de Opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
 - b. Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijd wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid;

13. Geheimhouding

- 13.1. Partijen zijn gehouden tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zijn in het kader van de overeenkomst van elkaar en/of anderen hebben verkregen. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval begrepen, informatie waarvan één der partijen heeft medegedeeld dat het vertrouwelijk is of informatie waaruit redelijkerwijs voortvloeit dat het vertrouwelijk geacht wordt te zijn.
- 13.2. Deze verplichtingen blijven openstaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zo lang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.
- 13.3. Partijen zijn bij de beëindiging van de overeenkomst ertoe gehouden alle uit hoofde van die overeenkomst verkregen informatie, waaronder begrepen schriftelijke stukken, database-bestanden en bedrijfsmiddelen, onverwijld te retourneren aan de oorspronkelijk eigenaar.

14. Garantie

- 14.1. KB zal ervoor zorgen dat de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd.

- 14.2. Ten aanzien van goederen die door Opdrachtgever -al dan niet na bemiddeling door KB- bij de fabrikant of leverancier rechtstreeks worden besteld, draagt KB geen enkele verantwoordelijkheid noch aansprakelijkheid. Indien met betrekking tot de door KB zelf geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal de garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. KB staat in dat geval in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde. KB zal ten aanzien van door de fabrikant of leverancier afgegeven zaken, nooit een verdergaande garantie geven, dan de garantie die de fabrikant of leverancier heeft afgegeven. Geen garantie wordt voorts verstrekt voor situaties, zoals hierna vermeld in artikel 16 lid 8 en 9.
- 14.3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van KB Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht, dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe, indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar KB geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
- 14.4. Ingeval door Opdrachtgever terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen van door KB geleverde goederen of zaken, zal KB kosteloos zorgdragen voor herstel of vervanging van de zaak c.q. voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen koopprijs. Een en ander ter keuze van KB. Indien er sprake is bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.
- 14.5. De garantie van KB strekt zich niet verder uit dan de kosten voor reparatie, her levering, vervanging, alsmede het opnieuw aanbrengen/plaatsen. De garantieduur wordt niet verlengd door herstel van het betreffende gebrek.

15. Klachten

- 15.1. Klachten over de door of namens KB geleverde zaken of verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever, zijnde consument, zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen twee (2) maanden na ontdekking en door Opdrachtgever, zijnde ondernemer, zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontdekking schriftelijk per aangetekend schrijven te worden vermeld bij KB. De ingebrekestelling dient in zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat KB in staat is adequaat te reageren.
- 15.2. Klachten betreffende de uitvoering van de overeenkomst door KB geven Opdrachtgever, zijnde ondernemer, nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van KB op te schorten. Opdrachtgever, zijnde consument, kan wel tot opschorting van zijn betalingsverplichting overgaan, echter het deel van de betaling dat achtergehouden wordt, dient in verhouding te staan tot het werk dat KB nog moet uitvoeren of tot de waarde van het product dat nog geleverd moet worden.
- 15.3. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van verkleuringen en ondergeschikte kleurafwijkingen van hout, bakstenen, cement en dergelijke.
- 15.4. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van subjectieve waardering door Opdrachtgever ten aanzien van het conform het ontwerp uitgevoerde werk.
- 15.5. Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld, respectievelijk de desbetreffende diensten zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Opdrachtgever is hierbij verplicht eventuele op- of aanmerkingen op de afleverbon te laten aantekenen. Indien de afleverbon geen op- of aanmerkingen

van Opdrachtgever vermeldt, worden de geleverde zaken geacht in onbeschadigde toestand door opdrachtgever te zijn ontvangen. Bij constatering van gebreken of tekortkomingen aan de geleverde zaken, dient opdrachtgever in overleg te treden met KB alvorens de geleverde zaken worden verwerkt of geplaatst.

15.6. Indien KB een klacht gegrond acht, is zij gerechtigd de betreffende overeenkomst opnieuw uit te voeren, dan wel anderszins de klachten te (doen) verhelpen.

15.7. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten aan de zijde van KB daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

16. Aansprakelijkheid in vrijwaring

16.1. KB is jegens Opdrachtgever, zijnde consument, uitsluitend aansprakelijk voor schade, wanneer die schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming c.q. nalatigheid van KB, diens personeel of door KB ingeschakelde derden bij de uitoefening van de overeenkomen werkzaamheden.

16.2. KB is niet aansprakelijk voor enige door Opdrachtgever, zijnde ondernemer (of derden) geleden of te lijden directe schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst, daaronder begrepen schade aan de in eigendom van opdrachtgever (of derden) toebehorende zaken, alsmede indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

16.3. KB is jegens Opdrachtgever, zijnde ondernemer, nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van derden die door KB bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.

16.4. Het in lid 2 en 3 gestelde leidt uitzondering in geval van opzet, of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van KB. Een reeks van samenhangende schadegevallen/gebeurtenissen geldt als één schadegeval/gebeurtenis.

16.5. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door KB of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor hij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door KB afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat KB in verband met die verzekering draagt. Indien, om welke reden ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van KB beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht.

16.6. Voor zover in een voorkomend geval nog niet aan Opdrachtgever is gefactureerd, dient in voornoemde tekst voor "factuurwaarde" te worden gelezen: *de overeengekomen vaste prijs of het gangbare tarief dat aan Opdrachtgever in rekening zou worden gebracht voor de verrichte werkzaamheden, waarin de oorzaak van de schade is gelegen.*"

16.7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten, gemaakt om de gebrekkige prestatie van KB aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan KB toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Tot directe schade behoren in geen geval: gevolgschade, bedrijfsschade,

productieverlies, omzet- of winstderving of waardevermindering of verlies van producten, evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen, als de diensten van de aanvang af goed zouden zijn uitgevoerd. In het geval van Opdrachtgever, zijnde consument, strekt deze beperking niet verder dan die, welke is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

16.8. Opdrachtgever kan geen geslaagd beroep doen op de garantie, noch KB op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:

- A: door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens KB verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters e.d.
- B: door ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken;
- C: door fouten, misverstanden of onvolledigheden in de door of namens Opdrachtgever aan KB verstrekte gegevens, waaronder onder meer begrepen het niet controleren van de maatvoering in het werk voor de start van de feitelijke uitvoering van het werk;
- D: door aanwijzingen of instructies van of namens Opdrachtgever;
- E: doordat door of namens Opdrachtgever reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande (schriftelijke) toestemming van KB;
- F: door een reeds, voor aanvang van de werkzaamheden van KB bestaande gevaarlijke, onveilige en/of ongezonde situatie op of aan het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop het werk verricht moet worden (denk bijvoorbeeld aan de aanwezigheid van asbest).

16.9. Voorts is KB niet aansprakelijk en dient een tekortkoming van hem het gevolg is van:

- A: arbeidsongeregeldheden bij derden of onder eigen personeel;
- B: tekortschieten van hulppersonen;
- C: transportmoeilijkheden;
- D: brand en verlies van te leveren zaken;
- E: maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden (handelsbeperkingen);
- F: gewelddadige of gewapende acties;
- G: storingen in de energievoorzieningen, communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur.

16.10. Opdrachtgever vrijwaart KB tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en KB samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van opzet of grove schuld van KB.

16.11. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar gerekend vanaf het moment dat de opdracht is voltooid of het werk is gepresenteerd.

17. Overmacht

17.1. KB is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van de omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

17.2. In geval van tijdelijke overmacht is KB gerechtigd de termijnen waarbinnen de overeenkomst moet worden uitgevoerd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Indien

genoemde verhindering langer dan drie (3) maanden duurt, kan Opdrachtgever (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst verlangen, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding.

- 17.3. In geval van blijvende overmacht is KB gerechtigd de overeenkomst met Opdrachtgever door middel van een schriftelijke verklaring zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. KB is terzake jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige door opdrachtgever geleden schade van welke aard en omvang dan ook.
- 17.4. Indien KB ten tijde van het ontstaan van de overmacht een deel van zijn verplichtingen heeft uitgevoerd of slechts een deel van zijn verplichtingen kan uitvoeren, heeft KB het recht Opdrachtgever voor een gedeeltelijke uitvoering afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever verplicht een dergelijke factuur te betalen alsof deze betrekking heeft op een afzonderlijke overeenkomst.
- 17.5. Onder overmacht wordt in ieder geval – maar niet limitatief – verstaan: oorlog en daarmee vergelijkbare situaties; overheidsmaatregelen; werkstakingen; belemmeringen door derden; transportmoeilijkheden; door partijen onvoorziene technische complicaties; stagnatie door vorstverlet en andere weersinvloeden; brand; ontploffing; andere ernstige storingen in het bedrijf van KB welke niet voor risico van KB komen en de omstandigheid dat KB een prestatie van een derde(n) die van belang is in verband met de door KB te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk, geleverd krijgt.

18. Relatiebeding

- 18.1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om gedurende de duur van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en KB en gedurende een periode van zes (6) maanden na beëindiging daarvan relaties van KB, waaronder leveranciers, werknemers en onderaannemers, op enigerlei wijze direct of indirect en buiten KB om in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever, als gevolg waarvan er binnen genoemde periode tussen Opdrachtgever en de relatie een overeenkomst als bedoeld in artikel 1 van deze voorwaarden, tot stand komt.
- 18.2. Indien zonder toestemming van KB door opdrachtgever een overeenkomst tot het verrichten van vergelijkbare werkzaamheden/diensten als bedoeld in artikel 1 wordt aangegaan met de in lid 1 van dit artikel bedoelde relaties, binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde periode, verbeurt Opdrachtgever aan KB een boete van € 500,00 per bedoelde overeenkomst per dag, of gedeelte van een dag, dat een zodanige overeenkomst heeft geduurd, respectievelijk nog voortduurt.

19. Risico overgang

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop zaken in de macht van opdrachtgever worden gebracht en/of het werk is gepresenteerd.

20. Toepasselijk recht

- 20.1. Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, is Nederlands recht van toepassing, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.
- 20.2. De rechter in de vestigingsplaats van KB is, met uitsluiting van anderen, bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 20.3. Hetgeen bepaald is in het tweede lid van dit artikel doet niet af aan het recht van Opdrachtgever, zijnde natuurlijke persoon, de Rechtbank te zijner woonplaats bevoegd te verklaren.

Aldus gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven d.d.2024